

# spIDer Storingsmeldingen

spIDer geeft via de klimaatthermostaat, spIDer APP en Mijn.ithodaalderop webapplicatie de storingsmeldingen door van uw verwarming en/of ventilatie systeem

in spIDer APP en Mijn.ithodaalderop komen de foutmeldingen in de Inbox. Heeft u spIDer APP op u smartphone geïnstalleerd dan krijgt u een melding van de storing op uw telefoon.

Afhankelijk van uw huisinstallatie kunt u storingsmeldingen ontvangen van uw verwarming (CV-ketel/Warmtepomp) of ventilatie systeem.

1. Verwarming: alleen als deze via het OpenTherm protocol zijn aangesloten
2. Ventilatie: alleen voor Itho Daalderop CVE en CVD systemen.

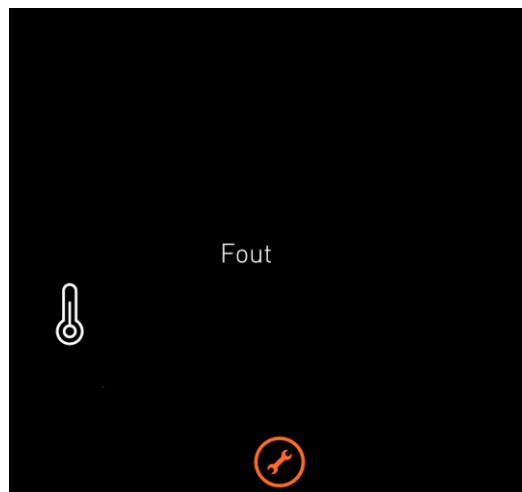
## 1. Verwarming OpenTherm Storingsmeldingen

Als een via OpenTherm aangesloten CV-ketel of Warmtepomp een storing heeft wordt dit weergegeven op de spIDer klimaatthermostaat. Dit op de klimaatthermostaat weergegeven met een knipperend knop

**SERVICE:**



Door op het service symbool te drukken verschijnt op het scherm meer informatie. Bij meldingen van de CV-Ketel of warmtepom verschijnt ook het temperatuursymbool:



Er wordt in dit geval bewust geen foutcode weergegeven omdat deze binnen OpenTherm niet gestandaardiseerd zijn. Dat wil zeggen dat iedere leverancier zijn eigen foutcodes heeft. Om te zien wat voor storing het toestel heeft moet daarom op het display van het toestel worden gekeken.

Binnen het spIDer systeem worden de storingscodes weergegeven in de Inbox van de spIDer APP en Mijn.ithodaalderop web.



In onderstaande tabel een overzicht van de diverse foutcodes die kunnen worden weergegeven.

<b>OpenTherm foutmeldingen</b>	
<b>1 .. 99 = vergrendelingen</b>	
<b>1</b>	CV/BC : Veiligheidsfout / interne fout regelunit
<b>2</b>	CV/BC : Ventilator fout
<b>3</b>	CV/BC : Geen start van de brander
<b>4</b>	CV/BC : Vlamsignaal fout
<b>5</b>	CV/BC : Blokkering houdt te lang aan
<b>6</b>	CV/BC : Gasklep fout
<b>7</b>	CV/BC : Maximaalthermostaat grijpt in (geen doorstroming)
<b>8</b>	CV/BC : Maximaalthermostaat grijpt in (CV druk te laag)
<b>9</b>	CV/BC : Maximaalthermostaat grijpt in (oververhitting)
<b>10 .. 30</b>	Niet gebruikt
<b>31</b>	HPC : Interne fout regelunit
<b>32</b>	HPC : Ventilator fout
<b>34</b>	HPC : Persgas druk te hoog (pressostaat open)
<b>34 .. 100</b>	Niet gebruikt
<b>101 .. 199 = blokkeringen</b>	
<b>101</b>	CV/BC : CV aanvoer sensor fout
<b>102</b>	CV/BC : CV waterdruk te laag (bijvullen)
<b>103</b>	CV/BC : Netfrequentie fout
<b>104</b>	CV/BC : Interne fout regelunit
<b>105</b>	CV/BC : Stekker omkeren
<b>106</b>	CV/BC : Warm water sensor fout
<b>107</b>	CV/BC : Toestelherkenning fout
<b>108</b>	CV/BC : CV retour sensor fout
<b>109</b>	CV/BC : Vlamsignaal fout
<b>110</b>	CV/BC : Temperatuurverschil CV te laag
<b>111</b>	Niet gebruikt
<b>112</b>	CV/BC : Reset te vaak ingedrukt
<b>113 .. 140</b>	Niet gebruikt
<b>141</b>	HPC : Interne fout regelunit
<b>142</b>	HPC : Sensor fout
<b>143</b>	HPC : Toestelbewaking
<b>144</b>	HPC : Fout tijdens ontdooien
<b>144 .. 191</b>	Niet gebruikt
<b>201 .. 255 = waarschuwingen</b>	
<b>200 .. 201</b>	Niet gebruikt
<b>202</b>	HPC : Communicatiefout (CC02)
<b>200 .. 255</b>	Niet gebruikt

Waarbij:

- CV/BC = Comfort Classic, Base Cube, Base Cube Duo
- HPC = HP Cube, HP Cool Cube
- Voor andere merken raadpleeg de handleiding van uw apparaat

Als u de storing of het defect niet zelf kunt verhelpen, neem dan contact op met uw installateur.

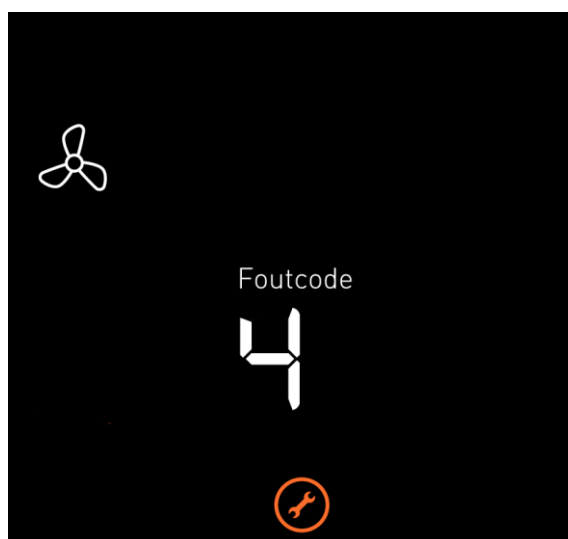
## 2. Ventilatie Storingmeldingen

Vanaf mei 2015 is er een versie beschikbaar van de CVE en CVD ventilatoren die ook de mogelijkheid hebben om storingsmeldingen te communiceren, deze storingsmeldingen kunnen worden weergegeven door de spIDer klimaatthermostaat, de spIDer APP en Mijn.ithodaalderop web applicatie.

Als een ventilatie-unit in storing staat wordt dit op de klimaatthermostaat weergegeven met een knipperend knop **SERVICE**:



Door op het service symbool te drukken verschijnt op het scherm meer informatie. Bij meldingen van de ventilatie-unit verschijnt dan ook het ventilatiesymbool:



Binnen het spIDer systeem worden de storingscodes weergegeven in de Inbox van de spIDer APP en Mijn.ithodaalderop web.



In onderstaande tabel een overzicht van de diverse foutcodes die kunnen worden weergegeven.

<b>Foutcode</b>	<b>Omschrijving</b>
<b>3</b>	Ventilator staat onterecht stil.
<b>4</b>	Buitentemperatuursensor defect
<b>5</b>	Uitblaastemperatuursensor defect.
<b>8</b>	AreaFlow-regelaar heeft storing.
<b>9</b>	Te lang geen communicatie met AreaFlow-regelaar.
<b>10</b>	Te lang geen communicatie met RF-sensor of RF-bediening.
<b>11</b>	Geen communicatie met inbouw-CO2-sensor.
<b>12</b>	Een RF sensor of RF-bediening meldt een lege batterij.
<b>13</b>	Foute meting inbouw-CO2-sensor.
<b>14</b>	CO2-waarde van inbouw-CO2-sensor te lang constant.
<b>15</b>	Storing CO2-sensor van de inbouw-CO2-sensor.

Als u de storing of het defect niet zelf kunt verhelpen, neem dan contact op met uw installateur.

05 oktober 2016, versie 1.1