

21 december 2016

PRIVACYREGLEMENT ITHODAALDEROP (SPIDER) versie 2 van 25 januari 2017

Dit privacyreglement

In dit Privacy Reglement is vastgelegd hoe wij, Itho Daalderop, de persoonsgegevens die wij van u verzamelen, zullen verwerken en beschermen in het kader van Spider. Wij leveren in dat kader diensten voor beheer en bediening op afstand. Deze diensten hebben ten doel uw installatie voor verwarming, warm tapwater en/of ventilatie op afstand te monitoren, te bedienen en/of te beheren om deze in optimale conditie te houden.

Dit Privacy Reglement is niet van toepassing op andere producten of diensten. Wij verzoeken goed kennis te nemen van dit Privacy Reglement voordat u Spider aanschaft en gebruik maakt van onze diensten en onze website. Door onze website te gebruiken, onze diensten af te nemen en een vinkje te plaatsen bij 'akkoord', geeft u te kennen dit Privacy Reglement te aanvaarden en akkoord te zijn met de verwerkingen die in dit Privacy Reglement worden beschreven. Als u zich hier niet in kunt vinden, maakt u dan alstublieft geen gebruik van onze website en diensten.

De gegevens die wij van u verzamelen ("Gegevens")

Hoofdzakelijk verzamelen wij en verwerken wij de persoonsgegevens die u bij ons achterlaat op deze website, zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens die u met ons deelt. Wij verzamelen ook gegevens via de Spider over de installatie zelf, over de instellingen, zoals gewenste en actuele temperaturen en over de interne werking en prestaties van de installatie en van eventuele gemeenschappelijke delen van de installatie.

De verwerking van de Gegevens

De Gegevens zullen wij hoofdzakelijk gebruiken om:

- a) uw aanvraag voor dienstverlening te accepteren en te reageren op uw informatieverzoeken;
- b) u te voorzien van informatie over onze producten en diensten;
- c) u te voorzien van marketinginformatie en aanbiedingen (als u daar prijs op stelt);
- d) onze producten en diensten te beveiligen.

Deze verwerkingen hebben wij conform de wet gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De bescherming van uw Gegevens

Wij zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw Gegevens te beschermen. Desondanks kunnen wij niet garanderen dat Gegevens verloren gaan, beschadigd raken of worden ontvreemd. Wij maken een afweging tussen de risico's, technische mogelijkheden en uitvoeringskosten. Als wij derden inschakelen om uw gegevens te verwerken, zullen wij eisen dat deze ook passende maatregelen nemen om uw Gegevens te beschermen.

Het delen van de Gegevens

Wij kunnen de Gegevens delen met derden in de volgende gevallen:

- met fabrikanten en/of leveranciers, zodat onze diensten en producten kunnen worden geleverd, onderhouden en verbeterd;
- met vennootschappen die deel uit maken van ons concern;
- als onze onderneming wordt verkocht of overgedragen aan derden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of als wij daartoe worden opgedragen door een overheidsorgaan.

De opslag van uw Gegevens

Wij zullen uw Gegevens slechts zolang opslaan als nodig voor de dienstverlening, tenzij de wet een langere periode toestaat of vereist.

De informatie die wij van u opslaan zullen in beginsel in Nederland worden bewaard. De Gegevens kunnen echter worden overgedragen, opgeslagen en verwerkt in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Door gebruik te maken van onze website en onze diensten of producten af te nemen, stemt u in met die eventuele overbrenging, opslag en verwerking buiten Nederland en buiten de EER.

Uw rechten

U heeft het recht om inzage te krijgen in de gegevens die wij van u hebben. U kunt verzoeken om deze informatie bij te werken, te corrigeren of te verwijderen. Voor een dergelijk verzoek kunnen wij de redelijke kosten om aan dit verzoek te voldoen in rekening brengen. Als u een verzoek wil doen, neemt u dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens. Voor marketinginformatie kunt u zich afmelden via de link onderaan onze e-mailnieuwsbrief.

Derde partijen

Dit Privacy Reglement is niet van toepassing op derde partijen (bijvoorbeeld waarnaar u op onze website wordt verwezen). Leest u goed de eventuele privacy voorwaarden van derden voordat u van hun diensten gebruik maakt.

Contact en klachten

U kunt ons bereiken via de volgende contactgegevens:

Itho Daalderop

t.a.v. afdeling connectivity

Lingewei 2

4004LL Tiel

Als u klachten heeft, verzoeken wij u die ook langs deze weg kenbaar te maken. Wij zullen vervolgens zo spoedig mogelijk contact met u opnemen en ernaar streven uw klacht binnen een termijn van 2 weken af te handelen.