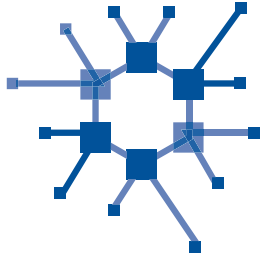


**Itho Daalderop**  
Connect Spider

**Manuel**





# Informations personnelles et données du système

Vous trouverez ci-dessous la synthèse des données nécessaires à la création des paramètres via votre ordinateur. Notez les données manquantes dans le tableau ci-dessous avant de vous enregistrer.

## Compte utilisateur Spider web Itho Daalderop.

Spider web :	<b>Pays-Bas</b> : mijn.ithodaalderop.nl <b>Belgique</b> : my.ithodaalderop.be
Nom d'utilisateur (e-mail) :	
Mot de passe :	

## Passerelle

Adresse MAC :	
Numéro de série :	

## Thermostat

Numéro de série :	
-------------------	--

Prise électrique   Module rail DIN   Multizonage	Emplacement
1. Numéro de série :	
2. Numéro de série :	
3. Numéro de série :	
4. Numéro de série :	
5. Numéro de série :	
6. Numéro de série :	

Prise électrique   Module rail DIN   Multizonage		Emplacement
7. Numéro de série :		
8. Numéro de série :		
9. Numéro de série :		
10. Numéro de série :		
11. Numéro de série :		
12. Numéro de série :		
13. Numéro de série :		
14. Numéro de série :		
15. Numéro de série :		
16. Numéro de série :		
17. Numéro de série :		
18. Numéro de série :		
19. Numéro de série :		
20. Numéro de série :		
21. Numéro de série :		
22. Numéro de série :		
23. Numéro de série :		
24. Numéro de série :		
25. Numéro de série :		

# Préface

Dans ce manuel, les définitions suivantes sont destinées à attirer l'attention sur les dangers, les instructions ou les consignes concernant les personnes, le produit, l'installation et/ou le voisinage.

## **Avertissement!**

Indique le risque de provoquer des blessures corporelles et/ou des dégâts matériels graves au produit, à l'installation ou à l'environnement.

## **Attention!**

Instructions importantes pour l'installation, le fonctionnement, la manipulation ou l'entretien du produit. Le non-respect de ces instructions peut entraîner de légères blessures corporelles et/ou des dommages matériels graves au produit, à l'installation ou au voisinage.

## **Remarque**

Instructions importantes pour l'installation, le fonctionnement, la manipulation ou l'entretien du produit. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dommages matériels mineurs au produit, à l'installation ou au voisinage.

## **Conseil**

Instructions importantes pour l'installation, le fonctionnement, la manipulation ou l'entretien du produit, non liées à des blessures corporelles ou des dommages matériels.

Bien que le présent manuel ait été composé avec le plus grand soin, aucun droit ne peut en être dérivé.

Itho Daalderop se réserve le droit de modifier des produits et des manuels sans notifications préalables.

En raison du processus d'amélioration permanente de nos produits, ce document peut être différent de l'appareil qui vous a été livré. Vous pouvez télécharger la dernière version de ce manuel sur notre site web.

## **Conseil**

N'oubliez pas d'enregistrer le produit via le site Web de Itho Daalderop !

# Table des matières

<b>1. Sécurité et consignes</b>	<b>7</b>	<b>8. Monitoring énergétique</b>	<b>27</b>
		8.1. Le monitoring énergétique via un compteur intelligent	27
<b>2. Informations produit</b>	<b>9</b>	8.2. Raccordement de la passerelle à un compteur intelligent	27
2.1. Données techniques	10		
2.2. Connect Spider	10		
2.3. Contenu de la livraison	11		
<b>3. Installation</b>	<b>12</b>	<b>9. Multizonage Spider</b>	<b>28</b>
3.1. Plan par étapes	12		
3.2. Passerelle Spider	13	<b>10. Prise électrique Spider</b>	<b>29</b>
3.2.1. Montage de la passerelle	13	10.1. Désactivation d'une prise électrique	29
3.2.2. Raccordement Internet de la passerelle	13	10.2. Programme horaire prises électriques	29
3.3. Base Spider	15		
<b>4. Spider web</b>	<b>16</b>	<b>11. Module rail DIN Spider</b>	<b>30</b>
4.1. Enregistrement d'un nouvel utilisateur	16	11.1. Désactivation d'un module rail DIN	30
4.2. Utilisation de Spider web	16	11.2. Programme horaire module rail DIN	30
<b>5. Connexion sans fil à d'autres appareils</b>	<b>17</b>	<b>12. Résolution de problèmes</b>	<b>31</b>
5.1. Activation du thermostat	17	12.1. Thermostat	31
5.2. Enregistrement	18	12.2. Unité de ventilation	31
5.2.1. Enregistrement thermostat/dispositif de chauffage	18	12.3. Passerelle	31
5.2.2. Enregistrement thermostat/unité de ventilation	19	12.4. Prise électrique	32
5.2.3. Enregistrement thermostat/passerelle	20	12.5. Module rail DIN	32
5.2.4. Enregistrement passerelle/unité de ventilation	22	12.6. Multizonage	32
5.3. Désinscription	22	<b>13. Service &amp; Entretien</b>	<b>33</b>
5.3.1. Désinscription thermostat/dispositif de chauffage	22	13.1. Passerelle – éclairage à LED	33
5.3.2. Désinscription thermostat/unité de ventilation	23	13.2. Nettoyage	33
5.3.3. Désinscription thermostat/passerelle	24	<b>14. Garantie</b>	<b>34</b>
5.3.4. Désinscription passerelle/unité de ventilation	24	<b>15. Précisions</b>	<b>35</b>
<b>6. Programme horaire Spider</b>	<b>25</b>		
6.1. Réglage du programme horaire	25		
6.2. Désactivation du programme horaire	25		
<b>7. Smartphone et tablette</b>	<b>26</b>		
7.1. App Spider	26		
7.2. Fonction Snooze	26		

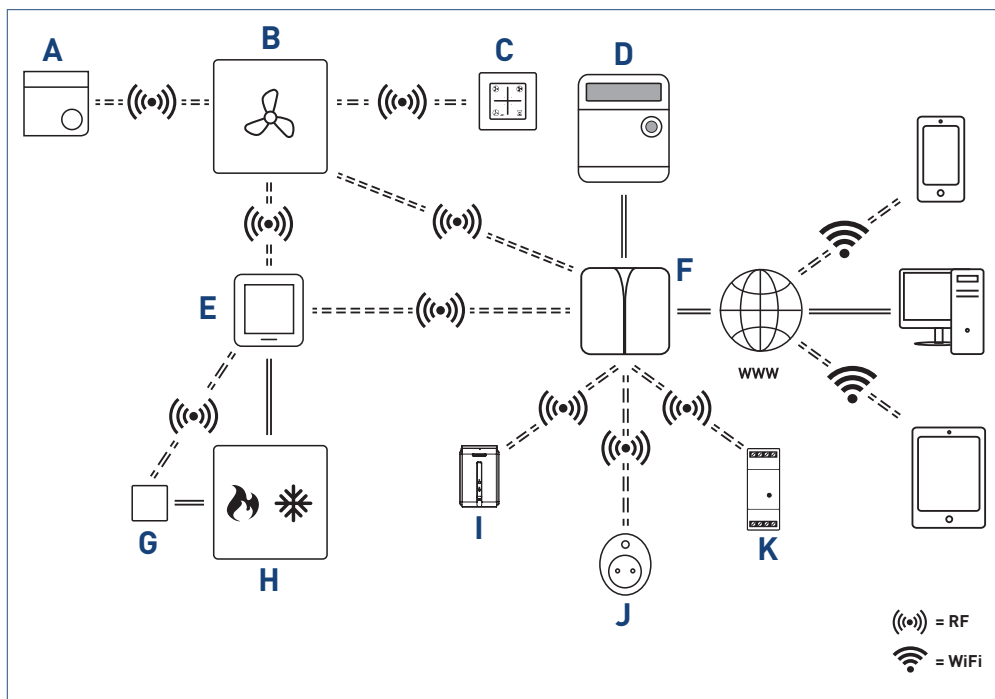
# 1. Sécurité et consignes

- Ce produit et/ou système peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes souffrant d'un handicap physique, mental ou sensoriel ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition d'être assistés ou d'avoir été formés à son utilisation en toute sécurité et d'être conscients des dangers potentiels du produit et/ou système.
- Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne peuvent pas être effectués sans surveillance par des enfants ni par des personnes souffrant d'un handicap physique, mental ou sensoriel ou manquant d'expérience et de connaissances.
- Assurez-vous que des enfants ne jouent pas à proximité du produit et/ou système.
- N'utilisez pas le produit à d'autres fins que celles prévues, et décrites dans le présent manuel.
- N'utilisez pas le produit en présence de substances inflammables ou volatiles comme l'alcool, les insecticides, l'essence, etc.
- Ne placez pas le produit à proximité d'appareils électriques tels que des écrans, des radios et des ordinateurs.
- Le produit ne doit pas être exposé à des sources de chaleur directes, comme un radiateur ou une plaque chauffante. Ne placez pas non plus le produit à la lumière directe du soleil ou à proximité d'une cheminée ou de bougies allumées.
- Ne laissez pas tomber le produit.
- Ne frappez pas l'écran avec un objet tranchant, afin d'éviter de l'endommager.
- N'utilisez jamais un écran cassé, fendu ou qui présente un éclat. Ne le touchez pas et n'essayez pas de l'enlever ou de le réparer.
- Il convient de respecter les consignes de sécurité afin d'éviter tout risque de blessures physiques et/ou de dégâts matériels.

- Il convient de respecter les consignes d'entretien afin d'éviter certains dégâts et une usure excessive.
- Assurez-vous que le système électrique auquel le produit est raccordé satisfait aux conditions requises.
- N'exposez pas le produit aux conditions atmosphériques.
- Utilisez un chiffon sec ou légèrement humide pour nettoyer les surfaces extérieures du produit (n'utilisez pas de solvants tels que du benzène, des diluants ou de l'alcool).



# 2. Informations produit



## Légende

- A** Capteur (RV/CO2/PIR)
- B** Unité de ventilation
- C** Interrupteur de commande ventilation
- D** Compteur intelligent
- E** Base Spider
- F** Passerelle Spider
- G** Module de commutation SDS
- H** Chaudière CC/pompe à chaleur
- I** Multizonage Spider
- J** Prise électrique Spider
- K** Module rail DIN Spider

## 2.1. Données techniques

Passerelle Spider	
Dimensions (H x L x P)	177 x 177 x 40 mm
Poids	525 g
Conditions de stockage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Température : 0 °C - 50 °C</li><li>• Humidité relative de l'air : 10 % - 90 % sans condensation</li></ul>
Conditions d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Température : 0 °C - 45 °C</li><li>• Humidité relative de l'air : 10 % - 90 % sans condensation</li></ul>
Montage/Installation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Au mur (<i>chevilles et vis non fournies</i>)</li><li>• Au sol</li></ul>
Alimentation	5 V CC (via transformateur 230 V)
Classification IP	IP30

## 2.2. Connect Spider

Connect Spider, le système de climat intérieur d'Itho Daalderop, vous garantit un climat intérieur idéal. Comme une araignée sur sa toile, grâce à cette plateforme de communication intelligente, vous pouvez réguler à distance votre ventilation ou votre chauffage. Pratique et efficace ! Où et quand vous le souhaitez ! Même depuis l'extérieur, grâce à l'app spéciale sur votre smartphone ou sur votre tablette. Vous gardez ainsi le contrôle à tout moment. En effet, vous définissez toujours vous-même votre confort. Nous nous occupons du reste.

Le système de climat intérieur se compose des éléments suivants :

### Passerelle Spider

La passerelle est un dispositif qui assure l'intercommunication entre tous les appareils raccordés, le thermostat, l'app Spider et le Spider Web.

### Prise électrique Spider

La prise électrique est une fiche intelligente qui communique sans fil avec la passerelle. Lorsque la prise électrique est reliée à votre système de climat intérieur, vous pouvez éteindre et allumer des appareils à distance. Grâce à l'app Spider et à votre compte utilisateur Spider Web, vous pouvez aussi consulter la consommation énergétique de l'appareil raccordé.

### Module rail DIN Spider 16A

Le module rail DIN permet, d'une part, de suivre la consommation énergétique d'un groupe d'appareils électriques et, d'autre part, d'activer ou de désactiver ce groupe. Ce module peut par exemple être utilisé pour l'actionnement de l'éclairage extérieur. Il communique sans fil avec la passerelle. L'app Spider et Spider Web permettent de commander le module et de lire les informations qu'il fournit.

### Module rail DIN Spider 25A

Le module rail DIN permet de suivre la consommation ou la production d'énergie d'un groupe d'appareils électriques (des panneaux solaires, par exemple). Il communique sans fil avec la passerelle. L'app Spider et Spider Web permettent de lire les informations fournies par le module.

### Spider Web

Spider Web est le site web personnel et bien sécurisé où vous pouvez procéder aux réglages de votre système de climat intérieur. Sur ce site, vous pouvez activer le programme horaire du chauffage, de la ventilation et des prises électriques, donner un nom aux prises électriques et configurer les moments de commutation.

### App Spider

L'app Spider est la commande à distance de votre système de climat intérieur Spider. L'app présente de nombreuses similitudes avec le thermostat, notamment au niveau du fonctionnement, mais elle offre aussi des possibilités supplémentaires. L'app peut être employée partout. L'utilisateur peut par conséquent allumer ou éteindre son installation lorsqu'il est à l'extérieur. Il peut par ailleurs facilement consulter le programme horaire du jour concerné, prolonger une période grâce à la fonction « snooze », et voir quels appareils sont connectés.

### Multizonage Spider

Multizonage Spider est une extension du système de climat intérieur Spider permettant de régler la température de chaque espace, sans que vous deviez vous en préoccuper. Le régulateur monté sur le robinet-vanne du radiateur mesure régulièrement la température de l'espace et communique celle-ci au système, sans fil. Dès que la température passe sous la valeur définie, le régulateur ouvre le robinet-vanne du radiateur, afin de maintenir la température de l'espace à la température configurée.

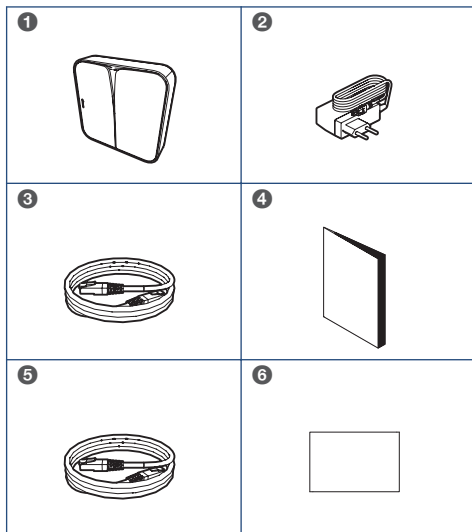
## 2.3. Contenu de la livraison

Vérifiez à l'aide de la liste ci-dessous si le contenu de l'emballage est complet et que les pièces ne sont pas endommagées.

Si vous constatez des dommages ou l'absence d'une ou plusieurs pièces, prenez contact avec le point de vente où vous avez acheté l'appareil.

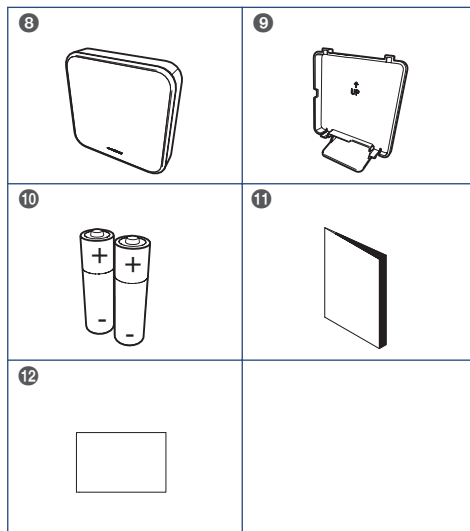
### Module passerelle

- 1 Passerelle Spider
- 2 Adaptateur secteur 230 V
- 3 Câble Ethernet, 2 m.
- 4 Manuel
- 5 Câble DSMR
- 6 Carte de garantie



### Module thermostat

- 8 Base Spider
- 9 Support de table
- 10 Pile alcaline AA LR6 1,5 V (2x)
- 11 Manuel
- 12 Carte de garantie



# 3. Installation

## 3.1. Plan par étapes

### Attention!

La chaudière CC, la pompe à chaleur et/ou l'unité de ventilation doivent être installées au préalable.

Suivez le plan par étapes présenté ci-dessous pour installer votre système de climat intérieur.

Montage	
1	Installez la Passerelle Spider à la page 13
2	Installez le Base Spider à la page 15
Enregistrement	
3	Créez un compte utilisateur Spider web ; reportez-vous aux Spider web à la page 16
4	Enregistrez la passerelle dans votre compte utilisateur Spider Web.
Connexion sans fil <sup>1)2)</sup>	
5	Enregistrement thermostat/dispositif de chauffage à la page 18
6	Enregistrement thermostat/unité de ventilation à la page 19
7	Effectuez la connexion sans fil du thermostat à la passerelle
8	Effectuez la connexion sans fil de la passerelle à l'unité de ventilation
Téléchargement	
9	Installez l'App Spider, reportez-vous aux Smartphone et tablette à la page 26
10	Réglez un programme horaire pour le chauffage et/ou la ventilation ; reportez-vous aux Réglage du programme horaire à la page 25
Extension du système <sup>2)</sup>	
11	Branchez le compteur intelligent à la passerelle ; reportez-vous aux Monitoring énergétique à la page 27
12	Installez votre Multizonage et enregistrez-le, reportez-vous aux Multizonage Spider à la page 28
13	Installez vos prises électriques et enregistrez-les ; reportez-vous aux Prise électrique Spider à la page 29
14	Installez vos modules rail DIN et enregistrez-les ; reportez-vous aux Module rail DIN Spider à la page 30
Garantie <sup>2)</sup>	
15	Enregistrez les éléments du système de climat intérieur pour obtenir une extension de la garantie

1) Ne pas modifier l'ordre des travaux.

2) Si d'application.

## 3.2. Passerelle Spider

### 3.2.1. Montage de la passerelle

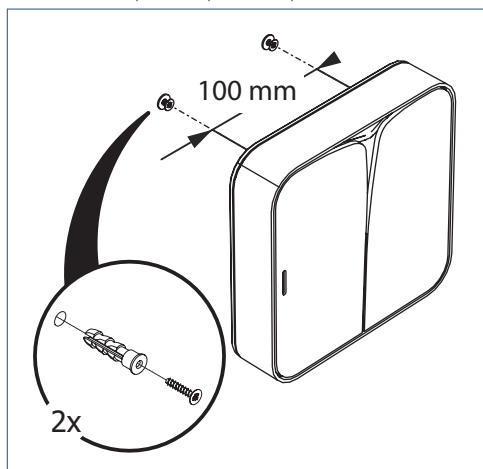
La passerelle est adaptée pour le montage mural ou le placement sur le sol.

Tenez compte des éléments suivants dans votre choix d'emplacement :

- Veillez à ce qu'une prise murale soit disponible à proximité de l'installation.
- Il faut raccorder la passerelle sur le modem Internet ou le routeur. Tenez compte de la longueur du câble UTP.
- De manière générale, la portée sans fil de la passerelle est suffisante dans une habitation, mais dépend toutefois de l'environnement. Les objets peuvent (fortement) influencer la réception. Pensez notamment :
  - aux murs, sols et plafonds en béton armé, squelette des parois intérieures, verre ignifuge, film isolant, bois, carrelages, revêtements de sol, etc. ;
  - aux appareils à émissions électromagnétiques, tels que les ordinateurs, les téléviseurs, les téléphones sans fil, etc.

Pour installer la passerelle sur le mur, procédez de la manière suivante :

- Déterminez l'endroit où vous allez suspendre la passerelle.
- Utilisez deux vis et éventuellement des chevilles (*non fournies* !) pour suspendre la passerelle.

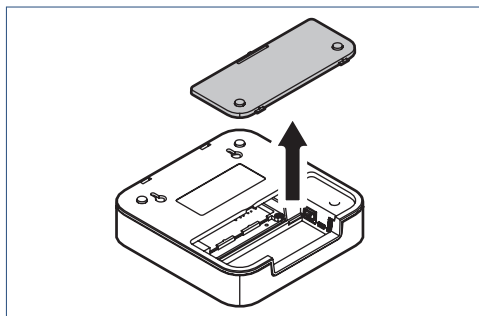


- Installez la passerelle au mur.
- Poursuivez avec le *Raccordement Internet de la passerelle* à la page 13.

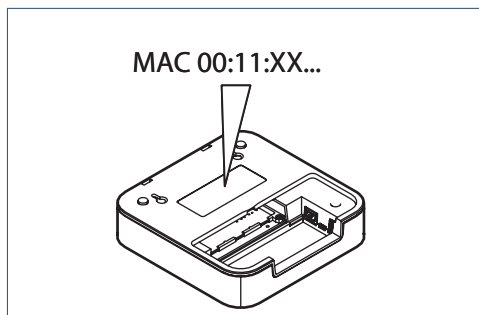
### 3.2.2. Raccordement Internet de la passerelle

Pour raccorder la passerelle avec un câble ethernet sur votre modem Internet ou votre routeur, procédez de la manière suivante :

- Enlevez le couvercle à l'arrière de la passerelle.

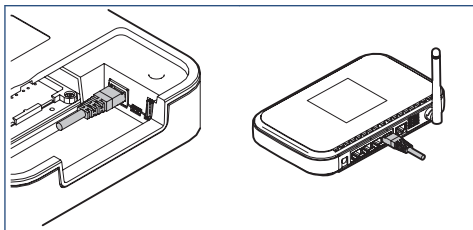


- Notez l'adresse MAC et le numéro de série de votre passerelle. Vous avez besoin de ces données pour enregistrer votre compte utilisateur Spider web.

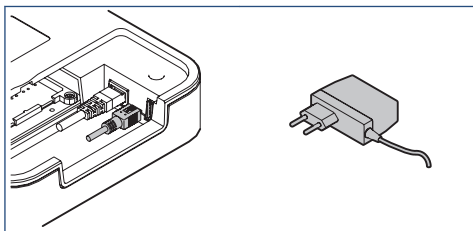


Utilisez le tableau récapitulatif qui se trouve au début de ce manuel pour noter vos données d'enregistrement.

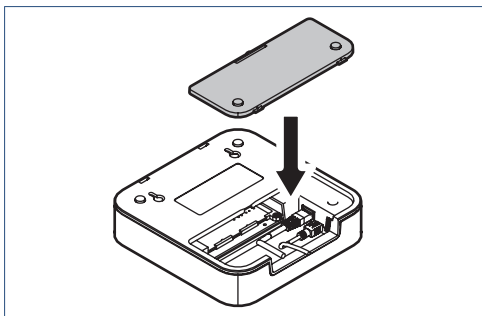
- c) Utilisez le câble ethernet pour raccorder la passerelle à Internet. Si vous avez reçu (de votre fournisseur Internet) un modem avec plusieurs ports ethernet, insérez le câble dans un des ports disponibles. Si votre modem ne contient qu'un seul raccordement ethernet, et qu'il est relié à un routeur distinct, insérez le câble dans un des ports ethernet disponibles du routeur.



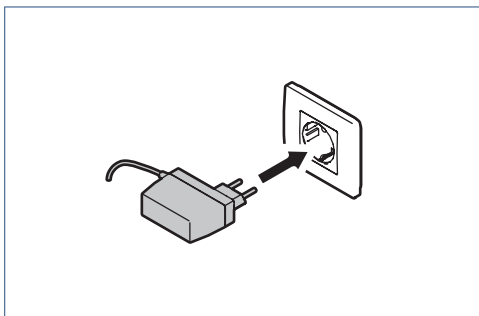
- d) Reliez le câble d'alimentation à la passerelle.



- e) Remplacez le couvercle sur la passerelle.



- f) Branchez la fiche dans la prise de courant.

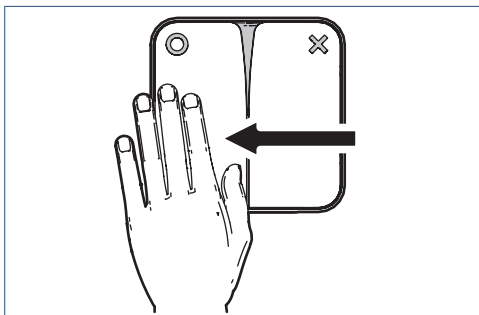


- g) Le voyant LED de la passerelle se met à clignoter. La passerelle est en train de démarrer. Dès que le voyant LED arrête de clignoter et reste vert, la passerelle est raccordée à Internet. Pendant le démarrage, la passerelle émettra un message sonore indiquant le statut.

---

*Par défaut, le message est configuré en anglais. Une fois la passerelle enregistrée, la langue est automatiquement modifiée en néerlandais.*

---



*Passez la main au-dessus de la passerelle pour entendre le statut de l'appareil.*

---

*Si la connexion avec Internet ou Spider web échoue, un voyant LED jaune clignote ou reste allumé en permanence. Vérifiez la connexion Internet et rétablissez-la si nécessaire.*

---

### Attention!

Après le premier raccordement à Internet de la passerelle, il faut attendre 15 minutes avant d'y raccorder tout appareil. Pendant ce temps, les mises à jour des logiciels disponibles pour la passerelle seront automatiquement effectuées. Si nécessaire, votre passerelle redémarrera automatiquement.

### 3.3. Base Spider

Installez le thermostat conformément aux instructions du manuel fourni.

Suivez les instructions de la section *Connexion sans fil à d'autres appareils à la page 17* pour raccorder d'autres appareils.

# 4. Spider web

## 4.1. Enregistrement d'un nouvel utilisateur

---

*N'appliquez ces instructions que si l' Passerelle Spider est raccordé et dispose d'une connexion Internet.*

---

- a) Ouvrez le navigateur Internet sur votre PC ou votre tablette et allez sur :  
**Pays-Bas** : [mijn.ithodaalderop.nl](http://mijn.ithodaalderop.nl)  
**Belgique** : [my.ithodaalderop.be](http://my.ithodaalderop.be)
- b) Une fenêtre d'identification apparaît. Cliquez sur **Pas encore de compte ?**
- c) Complétez les données requises et cliquez sur **Enregistrement**.
- d) Vous recevrez un e-mail comprenant un lien afin de confirmer votre enregistrement.
- e) Vous devez cliquer sur le lien pour enregistrer votre compte utilisateur Spider web.
- f) Connectez-vous sur votre compte utilisateur pour activer la passerelle.
- g) Complétez les données requises puis cliquez sur **Activer**.
- h) Lorsque l'activation est terminée, vous pouvez voir l'écran d'accueil, et votre système de climat intérieur est prêt à être utilisé.

## 4.2. Utilisation de Spider web

- a) Ouvrez le navigateur Internet sur votre PC ou votre tablette et allez sur :  
**Pays-Bas** : [mijn.ithodaalderop.nl](http://mijn.ithodaalderop.nl)  
**Belgique** : [my.ithodaalderop.be](http://my.ithodaalderop.be)
- b) Une fenêtre d'identification apparaît. Complétez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- c) Cliquez sur **Connexion**.
- d) Votre compte utilisateur Spider web est à présent ouvert.

Dans la barre de menu, vous pouvez faire votre choix parmi les options suivantes :

- **Installation**  
Vous trouverez ici tous les éléments qui sont raccordés à votre système de climat intérieur. Vous pouvez modifier des paramètres, ajouter des prises électriques ou des modules rail DIN et configurer ou modifier un programme horaire de régulation de la température, de la ventilation, des prises électriques ou des modules rail DIN.
- **Graphiques**  
Vous trouverez ici des graphiques concernant tous les éléments qui sont raccordés à votre système de climat intérieur. Ces graphiques représentent différentes données, comme la consommation énergétique, les frais d'énergie ou l'évolution de la température.
- **Documentation**  
Vous trouverez ici les manuels, les vidéos d'instruction ou d'autres informations concernant divers éléments Spider.
- **Messages**  
Vous trouverez ici les messages de votre système de climat intérieur.
- **Données personnelles**  
Vous trouverez ici vos données personnelles et les prix de l'énergie.



# 5. Connexion sans fil à d'autres appareils

## ! Attention!

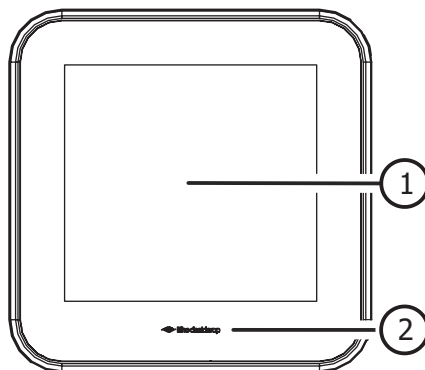
Après le premier raccordement à Internet de la passerelle, il faut attendre 15 minutes avant d'y raccorder tout appareil. Pendant ce temps, les mises à jour des logiciels disponibles pour la passerelle seront automatiquement effectuées. Si nécessaire, votre passerelle redémarrera automatiquement.

## 5.1. Activation du thermostat

Pendant le fonctionnement normal, le thermostat est en veille. Cela signifie que l'écran est éteint. Pour activer le thermostat, appuyez sur le **LOGO Itho Daalderop**. L'écran affiche alors le statut de fonctionnement actif.

Le thermostat revient en mode veille au bout de 20 secondes.

*Lors de la toute première activation du thermostat, seule la température actuelle est visible. C'est également le cas lorsque le thermostat n'est pas encore raccordé à la chaudière ou à la pompe à chaleur, et qu'aucun autre appareil n'y est raccordé sans fil.*



### Légende

- 1 Écran
- 2 Logo (bouton activer/confirmer)

## 5.2. Enregistrement

### 5.2.1. Enregistrement thermostat/dispositif de chauffage

#### Attention!

La chaudière CC ou la pompe à chaleur ne peut être enregistrée que via un module pour chaudière sans fil.

*Utilisez le module pour chaudière sans fil OpenTherm® (R8810A) ou on/off (BDR91) Itho Daalderop.*

Pour enregistrer la chaudière CC ou la pompe à chaleur, procédez de la manière suivante :

- La chaudière CC ou la pompe à chaleur, le thermostat et le module pour chaudière doivent être raccordés et sous tension.
- Maintenez le bouton du module pour chaudière enfoncé (environ 15 secondes) jusqu'à ce que le voyant LED rouge clignote pour effacer les enregistrements précédents.

**Attention !** Au bout de 5 secondes, le voyant LED ROUGE commence déjà à clignoter, mais vous devez maintenir le bouton enfoncé.

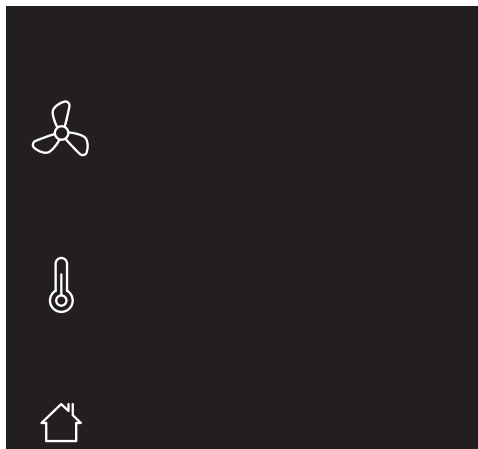
- Maintenez à nouveau le bouton du module pour chaudière enfoncé (environ 5 secondes) jusqu'à ce que le voyant LED rouge clignote lentement. Le module pour chaudière est maintenant prêt à être enregistré.

*Assurez-vous qu'un signal d'enregistrement est envoyé par le thermostat dans les 3 minutes qui suivent la pression sur le bouton. Si l'enregistrement échoue, la procédure doit être recommencée.*

- La procédure d'enregistrement du thermostat ne peut être lancée que dans les 2 minutes qui suivent le placement des piles dans le thermostat.

*Remplacez éventuellement les piles !*

- Dans les deux minutes, activez le thermostat, appuyez sur le **LOGO** et maintenez-le enfoncé (environ 5 secondes) jusqu'à ce que les symboles **VENTILATION**, **TEMPÉRATURE** et **MAISON** apparaissent à l'écran.



Les symboles/éléments clignotants peuvent être enregistrés.

Les symboles/éléments allumés en permanence peuvent être désinscrits.

*Pour arrêter, appuyez sur le **LOGO**. Si aucune sélection n'est opérée, le thermostat revient au statut de fonctionnement au bout d'une minute.*

- Appuyez sur le symbole **TEMPÉRATURE** clignotant.

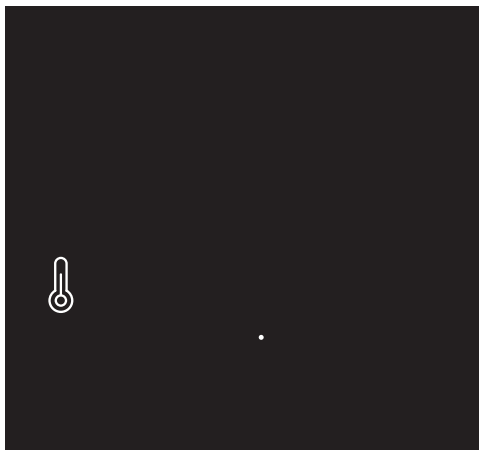


Le symbole reste allumé de façon permanente et les autres symboles disparaissent.

*Si le thermostat est raccordé à la chaudière CC ou à la pompe à chaleur avec une connexion OpenTherm® filaire, le symbole TEMPÉRATURE n'est pas visible pendant la procédure d'enregistrement.*

- Confirmez votre choix en appuyant sur le **LOGO**.

- h) Pendant l'établissement de la connexion sans fil, un signal clignotant est visible à l'écran.



- i) Si l'enregistrement a réussi, l'écran affiche la force du signal de la connexion.  
1 = faible | 5 = fort.

- j) Le thermostat retourne alors au statut de fonctionnement.  
Le voyant LED rouge du module pour chaudière est éteint.

*Si l'enregistrement échoue, le symbole clignote sur le thermostat et deux petites barres blanches « -- » sont affichées à l'écran. Le thermostat revient ensuite à l'écran d'enregistrement.*

*Arrêtez la procédure d'enregistrement et répétez la procédure depuis le début.*

- k) La chaudière CC ou la pompe à chaleur est maintenant raccordée au thermostat et les paramètres sont visibles à l'écran.

## 5.2.2. Enregistrement thermostat/unité de ventilation

### ⚠ Attention!

Seule une unité de ventilation Itho Daalderop peut être raccordée sans fil (RF) au thermostat.

Pour relier le thermostat à l'unité de ventilation, procédez de la manière suivante :

- a) Placez l'unité de ventilation en position d'enregistrement tel que décrit dans le manuel de l'unité.

---

*Assurez-vous qu'un signal d'enregistrement est envoyé par le thermostat dans les 2 minutes. Si l'enregistrement échoue, la procédure doit être recommencée.*

---

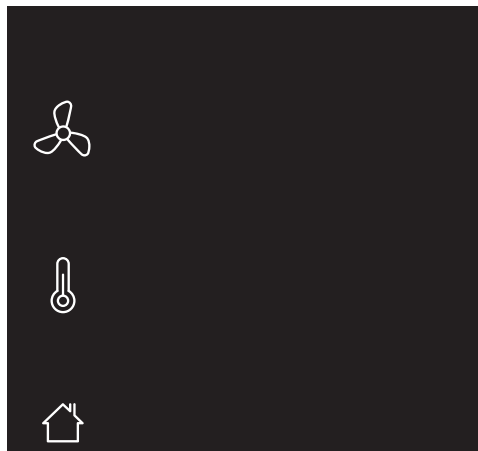
- b) La procédure d'enregistrement du thermostat ne peut être lancée que dans les 2 minutes qui suivent le placement des piles dans le thermostat.

---

*Remplacez éventuellement les piles !*

---

- c) Dans les deux minutes, activez le thermostat, appuyez sur le **LOGO** et maintenez-le enfoncé (environ 5 secondes) jusqu'à ce que les symboles **VENTILATION, TEMPÉRATURE** et **MAISON** apparaissent à l'écran.



Les symboles/éléments clignotants peuvent être enregistrés.

Les symboles/éléments allumés en permanence peuvent être désinscrits.

---

*Pour arrêter, appuyez sur le **LOGO**. Si aucune sélection n'est opérée, le thermostat revient au statut de fonctionnement au bout d'une minute.*

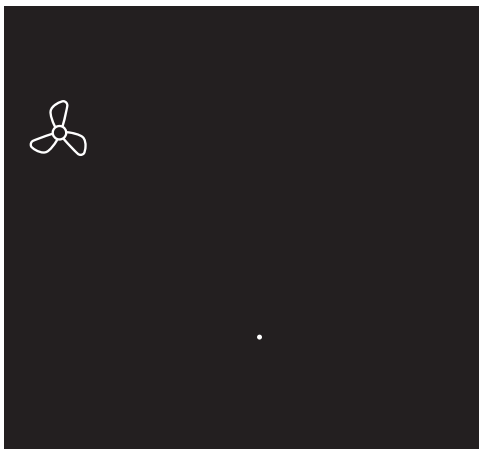
---

- d) Appuyez sur le symbole **VENTILATION** clignotant.



Le symbole reste allumé de façon permanente et les autres symboles disparaissent.

- e) Confirmez votre choix en appuyant sur le **LOGO**.  
f) Pendant l'établissement de la connexion sans fil, un signal clignotant est visible à l'écran.



- g) Si l'enregistrement a réussi, l'écran affiche la force du signal de la connexion.  
1 = faible | 5 = fort.  
h) Le thermostat retourne alors au statut de fonctionnement.

---

*Si l'enregistrement échoue, le symbole clignote sur le thermostat et deux petites barres blanches « -- » sont affichées à l'écran. Le thermostat revient ensuite à l'écran d'enregistrement.*

*Arrêtez la procédure d'enregistrement et répétez la procédure depuis le début.*

---

- i) L'unité de ventilation est maintenant raccordée au thermostat et les paramètres sont visibles à l'écran.

## 5.2.3. Enregistrement thermostat/passerelle

### Attention!

La passerelle doit être raccordée à Internet pendant la procédure d'enregistrement.

Pour raccorder le thermostat à la passerelle, procédez de la manière suivante :

- Assurez-vous que la passerelle est activée.
- Identifiez-vous sur votre compte utilisateur Spider web, puis allez sur **Installation**.
- Mettez la passerelle en mode de connexion. Utilisez pour ce faire le bouton **Connexion du thermostat/ventilateur/BDR/SDS** en haut de l'écran **Configurateur de zones**. Quand vous aurez cliqué sur le bouton, la passerelle émettra un signal **bleu** clignotant.

---

*Assurez-vous qu'un signal d'enregistrement est envoyé par le thermostat dans les 2 minutes. Si l'enregistrement échoue, la procédure doit être recommencée.*

---

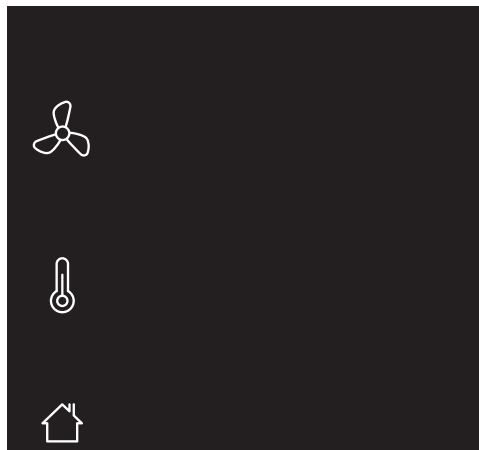
- d) La procédure d'enregistrement du thermostat ne peut être lancée que dans les 2 minutes qui suivent le placement des piles dans le thermostat.

---

*Remplacez éventuellement les piles !*

---

- e) Dans les deux minutes, activez le thermostat, appuyez sur le **LOGO** et maintenez-le enfoncé (environ 5 secondes) jusqu'à ce que les symboles **VENTILATION**, **TEMPÉRATURE** et **MAISON** apparaissent à l'écran.



Les symboles/éléments clignotants peuvent être enregistrés.

Les symboles/éléments allumés en permanence peuvent être désinscrits.

---

Pour arrêter, appuyez sur le **LOGO**. Si aucune sélection n'est opérée, le thermostat revient au statut de fonctionnement au bout d'une minute.

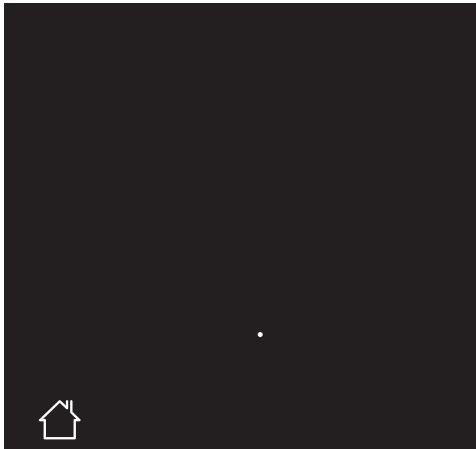
---

- f) Appuyez sur le symbole **MAISON** clignotant.



Le symbole reste allumé de façon permanente et les autres symboles disparaissent.

- g) Confirmez votre choix en appuyant sur le **LOGO**.  
h) Pendant l'établissement de la connexion sans fil, un signal clignotant est visible à l'écran.



- i) Si l'enregistrement a réussi, l'écran affiche la force du signal de la connexion.  
1 = faible | 5 = fort.  
j) Le thermostat retourne alors au statut de fonctionnement.  
Sitôt la connexion établie, le voyant bleu de la passerelle clignote plus vite.

---

*Si l'enregistrement échoue, le symbole clignote sur le thermostat et deux petites barres blanches « -- » sont affichées à l'écran. Le thermostat revient ensuite à l'écran d'enregistrement.*

*Arrêtez la procédure d'enregistrement et répétez la procédure depuis le début.*

---

- k) Connectez-vous à Spiderweb et cliquez sur **Rafraîchir** à l'écran **Configurateur de zones**. Le thermostat s'affiche désormais à l'écran.  
l) Le thermostat est maintenant connecté à la passerelle. Le symbole de communication est visible à l'écran.

### **Attention!**

La configuration intégrale du système et la réaction rapide de la chaudière CC ou de la pompe à chaleur au thermostat prennent 15 minutes maximum. Pour accélérer ce processus, vous pouvez temporairement régler le thermostat à une température plus élevée jusqu'à ce que la chaudière CC ou la pompe à chaleur s'enclenche.

## 5.2.4. Enregistrement passerelle/unité de ventilation

### ! Attention!

Seule une unité de ventilation Itho Daalderop peut être raccordée sans fil (RF) à la passerelle.

### ! Attention!

La passerelle doit être raccordée à Internet pendant la procédure d'enregistrement.

Pour relier le thermostat à l'unité de ventilation, procédez de la manière suivante :

- Assurez-vous que la passerelle est activée.
- Placez l'unité de ventilation en position d'enregistrement tel que décrit dans le manuel de l'unité.

---

*Assurez-vous qu'un signal d'enregistrement est envoyé par la passerelle dans les 2 minutes. Si l'enregistrement échoue, la procédure doit être recommencée.*

---

- Identifiez-vous sur votre compte utilisateur Spider web, puis allez sur **Installation**.
- Mettez la passerelle en mode de connexion. Utilisez pour ce faire le bouton **Connexion du thermostat/ventilateur/BDR/SDS** en haut de l'écran **Configurateur de zones**. Quand vous aurez cliqué sur le bouton, la passerelle émettra un signal **bleu** clignotant.
- Sitôt la connexion établie, le voyant bleu de la passerelle clignote plus vite.
- Connectez-vous à Spiderweb et cliquez sur **Rafraîchir** à l'écran **Configurateur de zones**. L'unité de ventilation s'affiche désormais à l'écran.

---

*Si l'enregistrement échoue, l'unité de ventilation n'apparaît pas à l'écran.  
Répétez la procédure depuis le début.*

---

- La passerelle est maintenant connectée à l'unité de ventilation.

## 5.3. Désinscription

### 5.3.1. Désinscription thermostat/dispositif de chauffage

Pour désinscrire la chaudière ou la pompe à chaleur, procédez de la manière suivante :

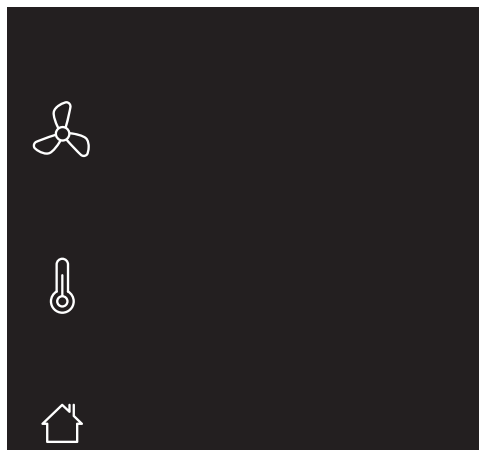
- La procédure de désinscription du thermostat ne peut être lancée que dans les 2 minutes qui suivent le placement des piles dans le thermostat.

---

*Remplacez éventuellement les piles !*

---

- Dans les deux minutes, activez le thermostat, appuyez sur le **LOGO** et maintenez-le enfoncé (environ 5 secondes) jusqu'à ce que les symboles **VENTILATION, TEMPÉRATURE** et **MAISON** apparaissent à l'écran.



Les symboles/éléments clignotants peuvent être enregistrés.

Les symboles/éléments allumés en permanence peuvent être désinscrits.

---

*Pour arrêter la procédure de désinscription, appuyez sur le **LOGO**. Si aucune sélection n'est opérée, le thermostat revient au statut de fonctionnement au bout d'une minute.*

---

- Appuyez sur le symbole **TEMPÉRATURE**.



Les autres symboles disparaissent.

- Confirmez votre choix en appuyant sur le **LOGO**.

- e) Une fois la connexion interrompue, le thermostat revient au statut de fonctionnement.
- f) Le thermostat n'est plus relié à la chaudière ou à la pompe à chaleur. Les paramètres ne sont plus visibles à l'écran.

### 5.3.2. Désinscription thermostat/unité de ventilation

Pour interrompre la connexion entre le thermostat et l'unité de ventilation, procédez de la manière suivante :

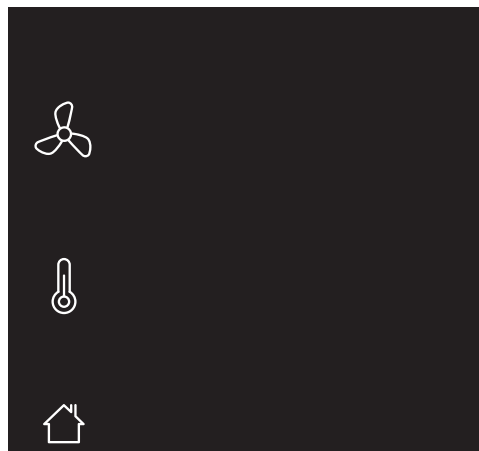
- a) La procédure de désinscription du thermostat ne peut être lancée que dans les 2 minutes qui suivent le placement des piles dans le thermostat.

---

*Remplacez éventuellement les piles !*

---

- b) Dans les deux minutes, activez le thermostat, appuyez sur le **LOGO** et maintenez-le enfoncé (environ 5 secondes) jusqu'à ce que les symboles **VENTILATION**, **TEMPÉRATURE** et **MAISON** apparaissent à l'écran.



Les symboles/éléments clignotants peuvent être enregistrés.

Les symboles/éléments allumés en permanence peuvent être désinscrits.

---

*Pour arrêter la procédure de désinscription, appuyez sur le **LOGO**. Si aucune sélection n'est opérée, le thermostat revient au statut de fonctionnement au bout d'une minute.*

---

- c) Appuyez sur le symbole **VENTILATION**.



Les autres symboles disparaissent.

- d) Confirmez votre choix en appuyant sur le **LOGO**.
- e) Une fois la connexion interrompue, le thermostat revient au statut de fonctionnement.
- f) Le thermostat n'est plus raccordé à l'unité de ventilation. Les paramètres de l'unité de ventilation ne sont plus visibles à l'écran.

### 5.3.3. Désinscription thermostat/passerelle

Pour interrompre la connexion entre le thermostat et la passerelle, procédez de la manière suivante :

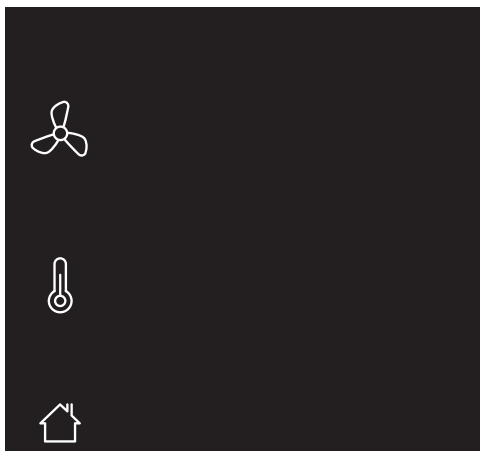
- a) La procédure de désinscription du thermostat ne peut être lancée que dans les 2 minutes qui suivent le placement des piles dans le thermostat.

---

*Remplacez éventuellement les piles !*

---

- b) Dans les deux minutes, activez le thermostat, appuyez sur le **LOGO** et maintenez-le enfoncé (environ 5 secondes) jusqu'à ce que les symboles **VENTILATION**, **TEMPÉRATURE** et **MAISON** apparaissent à l'écran.



Les symboles/éléments clignotants peuvent être enregistrés.

Les symboles/éléments allumés en permanence peuvent être désinscrits.

---

*Pour arrêter la procédure de désinscription, appuyez sur le **LOGO**. Si aucune sélection n'est opérée, le thermostat revient au statut de fonctionnement au bout d'une minute.*

---

- c) Appuyez sur le symbole **MAISON**.



Les autres symboles disparaissent.

- d) Confirmez votre choix en appuyant sur le **LOGO**.
- e) Une fois la connexion interrompue, le thermostat revient au statut de fonctionnement.
- f) Le thermostat n'est plus raccordé à la passerelle. Le symbole de communication n'est plus visible à l'écran.
- g) Identifiez-vous sur votre compte utilisateur Spider web et allez sur **Installation**.

- h) Effacez le thermostat à l'écran **Configurateur de zones**.
- i) Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder vos paramètres.

### 5.3.4. Désinscription passerelle/unité de ventilation

#### Attention!

Seul Spider web permet d'interrompre la connexion entre la passerelle et l'unité de ventilation.

- a) Identifiez-vous sur votre compte utilisateur Spider web et allez sur **Installation**.
- b) Effacez l'unité de ventilation à l'écran **Configurateur de zones**.
- c) Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder vos paramètres.



# 6. Programme horaire Spider

## 6.1. Réglage du programme horaire

Le programme horaire Spider vous permet de réguler la température et la ventilation de votre maison et d'activer et de désactiver certains appareils automatiquement via le système de climat intérieur au moyen d'un plan hebdomadaire.

Le fonctionnement du programme horaire repose sur des moments de commutation, qui sont les instants du programme horaire où vous souhaitez une modification du climat intérieur. Vous pouvez régler ces moments de commutation par quart d'heure.

### Attention!

La configuration du programme horaire ne peut se faire que par l'intermédiaire de votre compte utilisateur Spider web.

La configuration d'un programme horaire est très simple et se fait de la manière suivante :

- a) Identifiez-vous sur votre compte utilisateur Spider web.
- b) Cliquez sur **Installation** :
  - Choisissez la **ZONE** pour programmer la position de température et/ou de ventilation.
  - Choisissez la **prise électrique** ou le **module rail DIN** pour programmer la position on/off.
- c) Configurez le programme horaire à votre gré.

---

*Vous trouverez plus d'informations sur la configuration du programme horaire sur le site web.*

---

- d) Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder vos paramètres.

## 6.2. Désactivation du programme horaire

Pour désactiver le programme horaire, procédez de la manière suivante :

- Via votre compte utilisateur Spider web.
- Via l' Base Spider <sup>(1)</sup>.
- Via l' App Spider.

*1) Uniquement position de température et de ventilation.*

# 7. Smartphone et tablette

## 7.1. App Spider

L'app Spider est la commande à distance du système de climat intérieur. L'app présente de nombreuses similitudes avec le thermostat, notamment au niveau du fonctionnement, mais elle fournit des possibilités supplémentaires. L'app peut être employée partout. L'utilisateur peut par conséquent allumer ou éteindre son installation lorsqu'il est à l'extérieur. Il peut par ailleurs facilement consulter le programme horaire et la consommation énergétique, voir quels appareils sont connectés et prolonger une période grâce à la fonction « snooze ».

Spider garantit le confort intérieur grâce aux composants suivants :

- Un système de communication unique pour la ventilation, le chauffage et les appareils raccordés.
- La possibilité de commander le système à distance, même de l'extérieur à partir d'un smartphone ou d'une tablette.
- Un suivi et un contrôle permanents et directs de la consommation et du confort.



Utilisez le code QR ou cherchez « Spider itho daalderop » dans l'App store.

Téléchargez et installez l'app Spider gratuite sur votre smartphone ou votre tablette.

- L'app Spider s'utilise sur les systèmes d'exploitation Android et iOS sur les versions Android 4.2 et iOS 7 et ultérieures.
- L'app Spider est spécifiquement conçue pour les smartphones. Il est possible de l'utiliser sur une tablette, mais le résultat est moins optimal.
- Pour utiliser l'app Spider, une connexion Internet est nécessaire.

Utilisez les données de connexion de votre compte utilisateur Spider Web pour vous connecter à l'app.

## 7.2. Fonction Snooze

L'App Spider permet de déplacer le dernier moment de commutation (jusqu'à 2 heures en arrière) et le prochain moment de commutation par paliers de 15 minutes. Il est impossible d'avancer un moment de commutation.

---

*Voici quelques exemples de situations où vous pouvez souhaiter apporter une modification temporaire : vous rentrez à la maison plus tard que prévu, vous vous couchez plus tard que d'habitude ou vous organisez une fête.*

---

### ! Attention!

Il est impossible d'adapter temporairement le moment de commutation d'une prise électrique.

Lorsque la fonction Snooze est activée, la position de température et/ou de ventilation de la période actuelle peut toujours être modifiée.

- Les modifications introduites via l'app Spider portent sur une période que vous pouvez définir. Au terme de cette période, l'adaptation est automatiquement annulée.

---

*Vous pouvez voir le prochain moment de commutation via l'app Spider.*

---

- Une fois la suppression effectuée, le programme horaire est réactivé.

# 8. Monitoring énergétique

## 8.1. Le monitoring énergétique via un compteur intelligent

Grâce à un monitoring énergétique, vous pouvez faire le bilan de votre consommation d'énergie. Vous pouvez consulter ces données via votre app Spider et votre compte utilisateur Spider web.

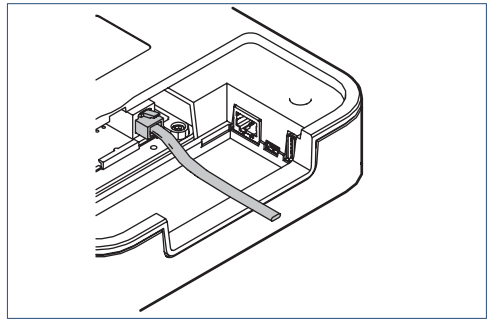
Pour pouvoir utiliser le monitoring énergétique, vous devez installer un compteur intelligent, qui doit être activé par le gestionnaire de réseau. Lorsque l'utilisateur est en possession d'un compteur intelligent, la passerelle peut lire sa consommation énergétique grâce à un câble supplémentaire. Spider traduit ces données en graphiques, et l'utilisateur peut consulter sa consommation énergétique pour chaque jour.

L'app Spider et Spider web indiquent le nombre de kWh d'électricité ou de m<sup>3</sup> de gaz utilisés au cours des dernières 24 heures. Si l'utilisateur complète les prix des différentes énergies, ces kWh et ces m<sup>3</sup> peuvent être convertis en euros ; il obtient ainsi un meilleur aperçu de sa facture énergétique.

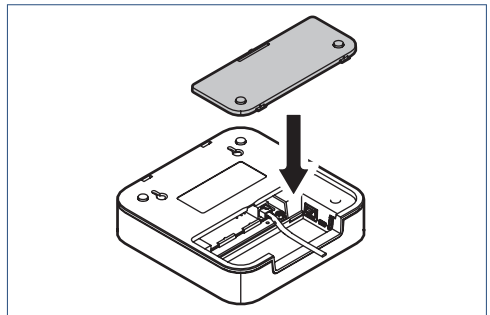
### Conseil

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les compteurs intelligents, veuillez vous adresser à votre fournisseur d'énergie ou à votre gestionnaire de réseau.

- b) Utilisez le câble DSMR pour raccorder la passerelle à votre compteur intelligent.

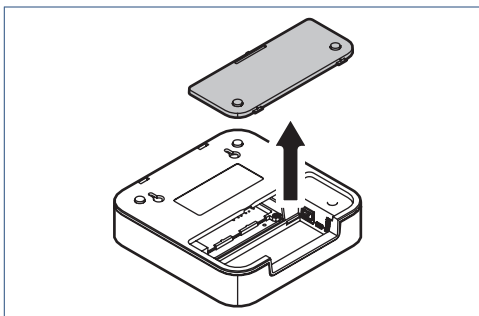


- c) Raccordez le câble DSMR au raccordement P1 de votre compteur intelligent.  
d) Remplacez le couvercle sur la passerelle.



## 8.2. Raccordement de la passerelle à un compteur intelligent

- a) Enlevez le couvercle à l'arrière de la passerelle.



Une fois la connexion établie, vous pouvez voir vos données de consommation.

Pour ce faire, utilisez votre compte utilisateur Spider web ou l'app Spider sur votre smartphone.

# 9. Multizonage Spider

Multizonage Spider est une extension du système de climat intérieur Spider permettant de régler la température de chaque espace, sans que vous deviez vous en préoccuper. Le régulateur monté sur le robinet-vanne du radiateur mesure régulièrement la température de l'espace et communique celle-ci au système, sans fil. Dès que la température passe sous la valeur définie, le régulateur ouvre le robinet-vanne du radiateur, afin de maintenir la température de l'espace à la température configurée.

Suivez les instructions dans le manuel du Multizonage Spider pour ajouter cette extension à votre système de climat intérieur.

# 10. Prise électrique Spider

La prise électrique est une fiche intelligente qui communique sans fil avec la passerelle. Lorsque la prise électrique est reliée à votre système de climat intérieur, vous pouvez éteindre et allumer des appareils à distance. Grâce à l'app Spider et à votre compte utilisateur Spider Web, vous pouvez aussi consulter la consommation énergétique de l'appareil raccordé.

Suivez les instructions du manuel fourni pour ajouter la prise électrique à votre système de climat intérieur.

Vous pouvez activer ou désactiver la prise électrique de quatre manières :

1. **Manuellement** : via le bouton de la prise électrique.
2. **Automatiquement** : via un programme horaire.
3. **À distance** : via l'app Spider.
4. **À distance** : via Spider web.

## 10.1. Désactivation d'une prise électrique

Il n'est pas possible de désactiver une prise électrique de votre système de climat intérieur.

---

*Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre installateur.*

---

## 10.2. Programme horaire prises électriques

Chaque prise électrique suit un programme horaire propre pour l'activation ou la désactivation de l'appareil raccordé.

Reportez-vous à la section *Réglage du programme horaire* à la page 25 pour configurer le programme horaire pour une prise électrique.

# 11. Module rail DIN Spider

## Module rail DIN Spider 16A

Le module rail DIN permet, d'une part, de suivre la consommation énergétique d'un groupe d'appareils électriques et, d'autre part, d'activer ou de désactiver ce groupe. Ce module peut par exemple être utilisé pour l'actionnement de l'éclairage extérieur. Il communique sans fil avec la passerelle. L'app Spider et Spider Web permettent de commander le module et de lire les informations qu'il fournit.

Vous pouvez activer ou désactiver le module de quatre manières :

1. **Manuellement** : via le bouton du module.
2. **Automatiquement** : via un programme horaire.
3. **À distance** : via l'app Spider.
4. **À distance** : via Spider web.

## Module rail DIN Spider 25A

Le module rail DIN permet de suivre la consommation ou la production d'énergie d'un groupe d'appareils électriques (des panneaux solaires, par exemple). Il communique sans fil avec la passerelle. L'app Spider et Spider Web permettent de lire les informations fournies par le module.

Reportez-vous à la section *Réglage du programme horaire* à la page 25 pour configurer le programme horaire pour le module.

### Remarque

Vous ne pouvez pas activer ou désactiver l' Module rail DIN Spider 25 A. Vous pouvez toutefois consulter le module via l'app Spider et Spider web.

Suivez les instructions du manuel fourni pour ajouter le module rail DIN à votre système de climat intérieur.

## 11.1. Désactivation d'un module rail DIN

Il n'est pas possible de désactiver un module rail DIN de votre système de climat intérieur.

---

*Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre installateur.*

---

## 11.2. Programme horaire module rail DIN

Chaque Module rail DIN Spider 16 A suit un programme horaire propre pour l'activation ou la désactivation de l'appareil raccordé.

# 12. Résolution de problèmes

## 12.1. Thermostat

Reportez-vous au chapitre *Résolution de problèmes* dans le manuel de l' Base Spider.

## 12.2. Unité de ventilation

Description	Cause	Solution
<b>L'unité de ventilation ne réagit pas aux commandes via l'app Spider.</b>	La passerelle n'est pas raccordée à l'unité de ventilation.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enregistrez la passerelle sur l'unité de ventilation.</li></ul>

## 12.3. Passerelle

Description	Cause	Solution
<b>Voyant LED jaune clignotant sur la passerelle.</b>	La passerelle n'est pas raccordée à Internet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si votre connexion Internet est active.</li><li>• Vérifiez la connexion entre la passerelle et votre modem Internet ou votre routeur.</li></ul>
<b>Voyant LED jaune sur la passerelle.</b>	La passerelle n'est pas raccordée au Spider web.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la connexion entre la passerelle et votre modem Internet ou votre routeur.</li><li>• Spider web ne fonctionne pas. Attendez que le site web soit rétabli.</li></ul>
<b>Vous ne parvenez pas à établir la connexion.</b>	La communication Internet ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si votre connexion Internet est active.</li></ul>
	La passerelle est défectueuse.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous ne parvenez pas à remédier vous-même à la panne ou à la défaillance, contactez votre installateur.</li></ul>

## 12.4. Prise électrique

Description	Cause	Solution
<b>Voyant LED rouge sur la prise électrique.</b>	La prise électrique est activée et cherche la connexion avec la passerelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous ne devez rien faire.</li> </ul>
<b>Voyant LED rouge clignotant sur la prise électrique.</b>	La prise électrique ne parvient pas à établir la connexion avec la passerelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La distance qui sépare la prise électrique de la passerelle est trop petite ou trop grande.</li> </ul>
<b>Le statut est inactif dans Spider Web ou l'app Spider.</b>	Mauvaise connexion entre la prise électrique et la passerelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La distance qui sépare la prise électrique de la passerelle est trop petite ou trop grande.</li> </ul>
	La prise électrique n'est pas branchée dans une prise murale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branchez la prise électrique dans une prise murale.</li> </ul>
	La prise électrique n'est pas sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La prise électrique a été désactivée manuellement.</li> <li>La prise murale n'est pas sous tension. Rétablissez la tension.</li> </ul>
	La prise électrique est défectueuse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous ne parvenez pas à remédier vous-même à la panne ou à la défaillance, contactez votre installateur.</li> </ul>

## 12.5. Module rail DIN

Description	Cause	Solution
<b>Le voyant de STATUT jaune est allumé en permanence sur le module rail DIN.</b>	Le module est activé et cherche la connexion avec la passerelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous ne devez rien faire.</li> </ul>
<b>Voyant STATUT jaune clignotant.</b>	Le module ne parvient pas à établir la connexion avec la passerelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La distance qui sépare le module de la passerelle est trop petite ou trop grande.</li> </ul>
<b>Le statut est inactif dans Spider Web ou l'app Spider.</b>	Mauvaise connexion entre le module et la passerelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La distance qui sépare le module de la passerelle est trop petite ou trop grande.</li> </ul>
	Le module n'est pas sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le groupe d'appareils électriques n'est pas sous tension. Rétablissez la tension.</li> </ul>
	Le module est défectueux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez votre installateur.</li> </ul>

## 12.6. Multizonage

Description	Cause	Solution
Le régulateur ne réagit pas.	Les piles sont vides.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placez de nouvelles piles.</li> </ul>
	Les piles ne sont pas mises.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placez de nouvelles piles.</li> </ul>
	Le régulateur est mal placé sur le robinet-vanne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recommencez le montage du régulateur sur le robinet-vanne et serrez-le fermement.</li> </ul>
	Le régulateur est défectueux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacez le régulateur.</li> </ul>
Le radiateur est chaud alors qu'il devrait être froid.	Le régulateur est mal placé sur le robinet-vanne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recommencez le montage du régulateur sur le robinet-vanne et serrez-le fermement.</li> </ul>
	Le régulateur a été ajouté à une zone erronée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajoutez le régulateur à la zone appropriée.</li> </ul>



# 13. Service & Entretien

## 13.1. Passerelle – éclairage à LED

COULEUR	ACTION	DESCRIPTION
Bleu	Clignotant	Mode de connexion actif
Jaune	Allumé en continu	Aucune connexion à Spider web
	Clignotant	Aucune connexion à Internet
Vert	Allumé en continu	Connecté à Internet
	Clignotant	Démarrage de la passerelle
Violet	Clignotant	Installation de la mise à jour du logiciel

## 13.2. Nettoyage

### Attention!

Respectez les prescriptions d'entretien ci-dessous.

- Utilisez un chiffon sec ou humide pour nettoyer l'extérieur de l'appareil.
- N'utilisez pas de dissolvants tels que du benzène, des diluants ou de l'alcool.
- Ne mettez jamais directement de l'eau ou du liquide (de nettoyage) sur l'appareil.

# 14. Garantie

Tous les produits Itho Daalderop sont couverts par une garantie usine standard de deux ans. Durant cette période, votre produit ou ses pièces sera/seront réparé(es) ou remplacé(es) gratuitement.

Les dispositions et exclusions sont reprises dans nos conditions de garantie.

Pour les conditions de garantie complètes et/ou les périodes ou conditions de garantie complémentaires, consultez la page du produit sur notre site Web.

Si des problèmes se posent lors de l'utilisation de notre produit, nous conseillons au consommateur de lire d'abord le manuel. Si les problèmes persistent, prenez contact avec l'installateur qui a placé le produit ou avec le service après-vente de Itho Daalderop.

# 15. Précisions

EG-Verklaring van overeenstemming | Déclaration de conformité CE |  
Konformitaetserklaerung CE | EC Declaration of Conformity

Itho Daalderop Group BV  
Postbus 7  
4000 AA Tiel  
Pays-Bas

Verklaart dat het product | Déclare que le produit |  
Erklärt dass das Produkt | Declares that the product :

- **Passerelle - Passerelle Spider**

Voldeet aan de bepalingen gesteld in de richtlijnen |  
Répond aux exigences des directives |  
Entspricht den Anforderungen in den Richtlinien |  
Complies with the requirements stated in the directives :

- Directive **2014/53/UE** relative aux équipements radioélectriques (RED)
- Directive **2011/65/UE** relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques

Voldeet aan de geharmoniseerde Europese normen |  
Répond aux normes européennes harmonisées |  
Entspricht den harmonisierten europäischen Normen |  
Complies with the harmonized European standard :

- EN 55022:2010 classe B | EN 55024:2010
- EN 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009
- EN 61000-3-3:2008
- EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A12:2011
- EN 300220-2 v2.3.1
- EN 301489-3 v1.4.1



Tiel, le 1er décembre 2017

Erik Caelen, Director Innovation

---

## **België/Belgique**

Itho Daalderop Belgium SPRL  
Brusselsesteenweg 498  
1731 Zellik

Tél. 02 270 96 30  
E [info@ithodaalderop.be](mailto:info@ithodaalderop.be)  
E [service@ithodaalderop.be](mailto:service@ithodaalderop.be) (uniquement  
les demandes d'entretien)  
I [www.ithodaalderop.be](http://www.ithodaalderop.be)